

# MANUAL DO USUÁRIO

## iLinq SEP G4

Versão 2.1.1



# Bem Vindo à iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

**100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO**

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

**Serviço 5 Estrelas**

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

**Fácil de Instalar**

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fácil de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor: sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLinq como parceira.

Juliano Zabeo Pessini & Jose F. Rosas Neto

Fundadores da iLinq

## Sumário

1.	Introdução .....	4
1.1.	Requerimentos do Sistema .....	4
1.2.	Cadastro .....	5
1.3.	Registrando seu Produto iLinq. ....	5
2.	Aplicativo iLinq Center .....	5
2.1.	Efetuando o Download do Aplicativo.....	5
2.2.	Registrando seu Aplicativo .....	6
3.	Instalando o seu iLinq SEP.....	7
3.1.	Conhecendo seu Módulo iLinq SEP.....	7
3.2.	Sensores e Acessórios .....	8
3.3.	Ligando seu iLinq SEP .....	8
4.	Configurando seu iLinq SEP.....	9
4.1.	Aparelhos Android e iOS .....	9
5.	Utilizando seu iLinq SEP. ....	12
5.1.	Recursos e funções do Painel de Controle do SEP .....	13
6.	Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	14
6.1.	Tela “Meus equipamentos”.....	15
6.2.	Comandos.....	15
6.3.	Compartilhando o Dispositivo e Alerta .....	16
6.4.	Configurações Adicionais “Config” .....	17
7.	Reset das Configurações de Rede .....	17
8.	Troubleshooting (Resolução de Problemas) .....	19

## 1. Introdução

O iLinq SEP é um Sistema de Emergência Pessoal de última geração desenvolvido pela iLinq que utiliza tecnologia sem fio para alertar você e sua família ou empresas de segurança da ocorrência de situações de EMERGÊNCIA, ou outros eventos que requeiram atenção e auxílio de terceiros.

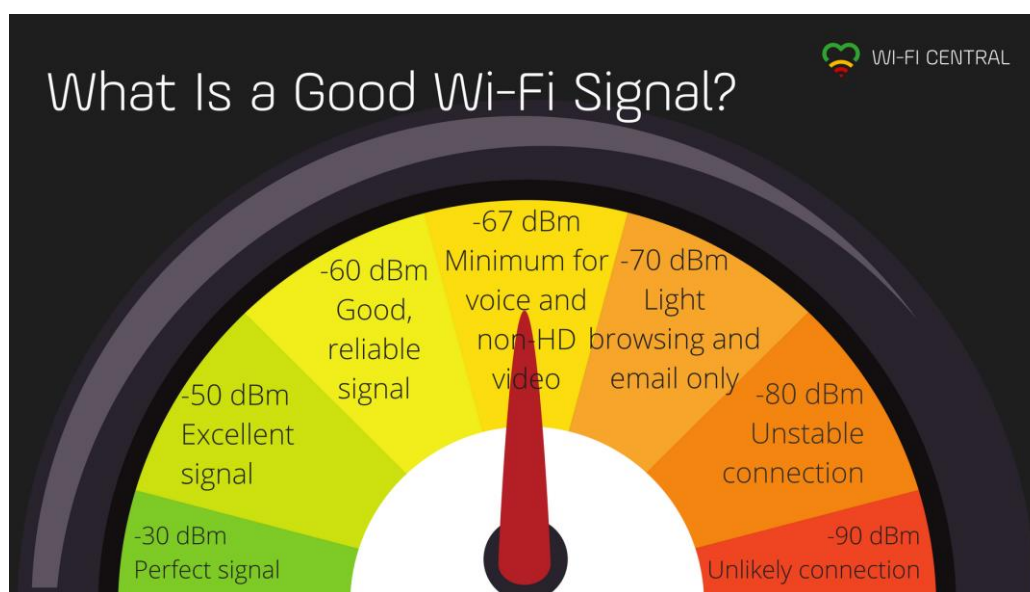
O sistema é composto de uma Central que utiliza Internet WiFi para fazer a comunicação externa e um controle remoto por Rádio Frequência que envia o sinal para a Central iLinq SEP disparando assim os alertas de Emergência.

### 1.1. Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Sistema iLinq SEP é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso à internet chegando até o local onde o equipamento será instalado e uma ponto de energia preferencialmente com sistema Nobreak para manter o suprimento de energia para o equipamento e para o Roteador de Internet durante quedas de energia.

Para a utilização do sistema é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq ([www.ilinq.com.br](http://www.ilinq.com.br)) e o aplicativo iLinq Center instalado no SmartPhone e registrado com esse mesmo usuário.

**Obs. Importante:** Para um perfeito funcionamento do sistema é importante que chegue até onde a Central está instalada um sinal de rede WiFi estável com pelo menos **-67 dBm de potência de sinal e com acesso à internet.**



## 1.2. Cadastro

Para se cadastrar, efetue o download do aplicativo **iLinqCenter** Automação no Google Play ou na Apple Store.



Após instalar o aplicativo acesse o Menu Principal e escolha a opção “Conta do Usuário” e depois clique no Botão “Nova Conta”, preencha os campos solicitados e depois clique em “Criar Conta”

Você pode também criar seu usuário a partir do portal [www.iling.com.br](http://www.iling.com.br) na opção “Registrar”.

**Obs.: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.**

## 1.3. Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal [www.iling.com.br](http://www.iling.com.br) e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 1.2 Cadastro (e-mail e senha).

No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar novo produto”

Insira o número de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center.

## 2. Aplicativo iLinq Center

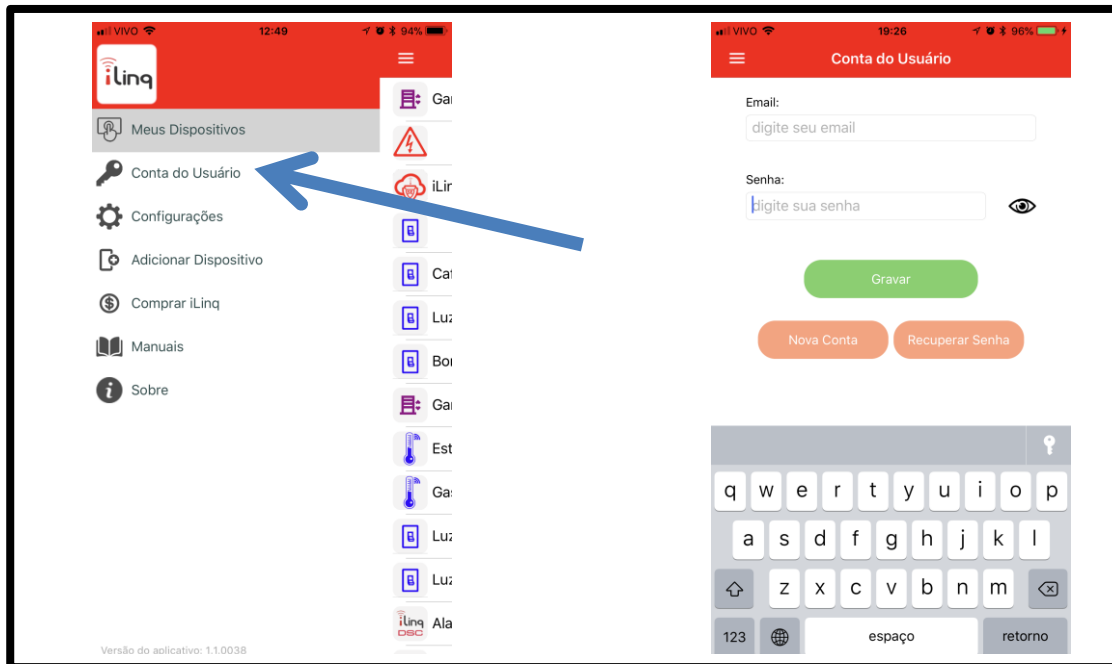
### 2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



## 2.2. Registrando seu Aplicativo

Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente, acessando o Menu Principal na opção “Conta do Usuário”.



Depois de inserir as informações nos campos “Email” e “Senha”, clique em gravar e aguarde a resposta de “Dados gravados com sucesso”, caso retorne alguma mensagem de erro, verifique as informações digitadas.

### 3. Instalando o seu iLinq SEP.

#### 3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq SEP



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o LED pisca.
- **Conector para Energia** – Conector para ligação na energia elétrica. 110V ou 220V.
- **Botão para Reset**– Botão para efetuar reset das configurações do Módulo SEP G4 para as condições originais de fábrica. **Pressione por mais de 10 segundos para apagar as configurações da rede WiFi (o LED de status da conexão deve voltar a piscar 4 vezes intermitente).**

## 3.2. Sensores e Acessórios

### 3.2.1. Controle Remoto/ Botão de Pânico (Chaveiro/Keyfob)



Botões de PÂNICO

Neste controle remoto de 3 botões, qualquer um deles que for pressionado causará o disparo do sistema. OBS.: O Controle Remoto utiliza a tecnologia de Rádio Frequência 433 MHz para enviar o sinal para a Central iLinq SEP, portanto é necessário que o mesmo esteja a uma distância que o sinal consiga chegar até a Central iLinq SEP.

Não existe uma distância pré-determinada pois o alcance está sujeito a variações em função do ambiente que o equipamento está instalado (interferências e barreiras físicas como paredes e lajes).

Recomenda-se que se façam testes durante a instalação para determinado raio de alcance seguro do sistema, é recomendável ainda fazer testes periódicos para assegurar que o sistema esteja funcionando corretamente.

## 3.3. Ligando seu iLinq SEP

Conecte o plug de energia localizado na lateral da Central iLinq SEP, e verifique se o LED de sinalização pisca 4 vezes de forma intermitente, caso o mesmo pisca 3 vezes intermitente é indicação de que o produto já está com alguma configuração de rede WiFi, sendo necessário efetuar o reset para retornar às configurações de fábrica.

Para efetuar o reset, pressione e mantenha pressionado o Botão Lateral do console por mais de 10 segundos, e depois aguardar o equipamento reiniciar e o LED começar a piscar 4 vezes de modo intermitente.



## 4. Configurando seu iLinq SEP.

### 4.1. Aparelhos Android e iOS

Para que o seu dispositivo funcione corretamente, o mesmo deve ser “configurado” com o nome e senha da rede WiFi para que ele possa se conectar de forma autônoma.

Para isso, abra o aplicativo iLinqCenter e selecione a opção “Configurar Dispositivo” (figura 1)

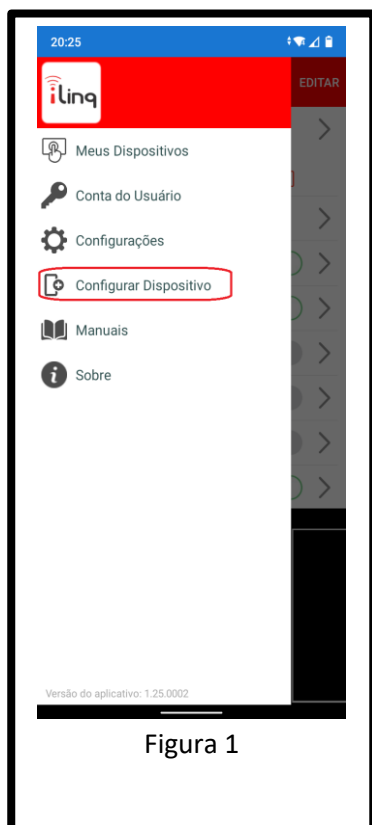


Figura 1

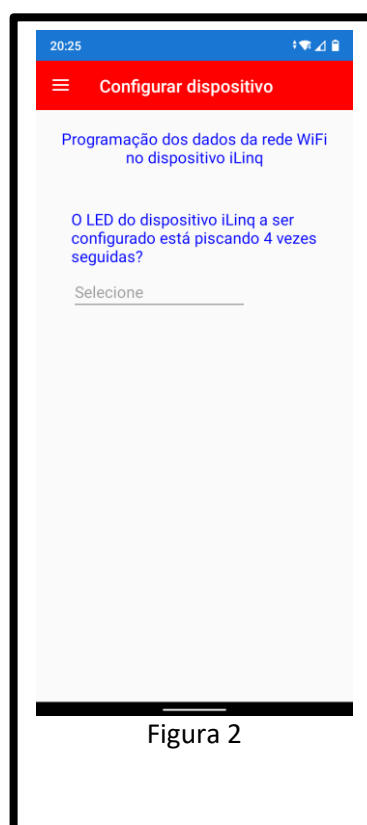


Figura 2

Após clicar na opção “Configurar Dispositivo”, irá aparecer uma outra tela (figura 2), perguntando se o LED do seu dispositivo iLinq está piscando 4 vezes seguidas. Lembrando que quando o dispositivo está piscando 4 vezes seguidas, isso indica que ele está “pronto” para ser configurado. Caso ele não esteja dessa forma, mantenha o botão pressionado por 10 segundos para que ele volta à programação inicial de fábrica.

Após clicar em sim, uma nova tela (figura 3) aparecerá pedindo as informações da rede WiFi que seu módulo iLinq irá se conectar.



Nesta tela, digite o nome da rede (SSID) e a SENHA da **SUA REDE WIFI**. É nessa rede WiFi que o dispositivo iLinq irá se conectar para trabalhar de forma autônoma.

Tenha certeza que o nome da rede inserido (SSID) é uma rede WiFi 2.4GHz! Os dispositivos iLinq NÃO operam na rede de 5GHz.

Confira ATENTAMENTE os dados digitados, caracteres maiúsculos e minúsculos, espaços e pontuação fazem a diferença! Caso estejam errados ou faltando, seu dispositivo não irá conseguir se conectar na sua rede WiFi!

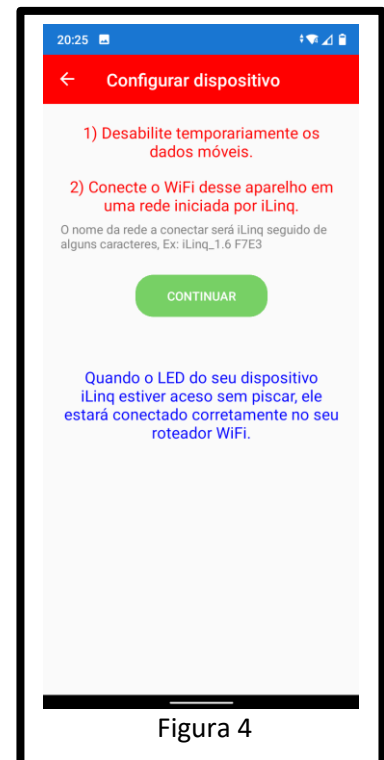
Após preencher os dados da sua rede WiFi, toque em CONTINUAR.

O aplicativo irá então levar você para a última tela de configuração (Figura 4):

Enquanto o aplicativo estiver nessa tela, desabilite os dados móveis do seu Smartphone. Isso é muito importante, caso contrário o processo de configuração não irá funcionar.

Após desligar os dados móveis, abra a tela de configuração do WiFi do seu celular e conecte-se em uma rede iniciada por iLinq. O celular pode mostrar alguma mensagem dizendo que essa rede não possui conexão à Internet. Isso é totalmente normal, visto que ela não possui mesmo acesso à Internet e só iremos conectar nela para configurar seu dispositivo iLinq, depois que esse processo estiver concluído, essa rede não será mais utilizada.

Volte à essa mesma tela no seu aplicativo iLinqCenter, aguarde alguns segundos e clique no botão CONTINUAR. Tenha certeza que seu SmartPhone continua conectado na rede iniciada por iLinq ao realizar o processo. Alguns celulares desconectam sozinhos de redes WiFi que não possuem acesso à Internet.



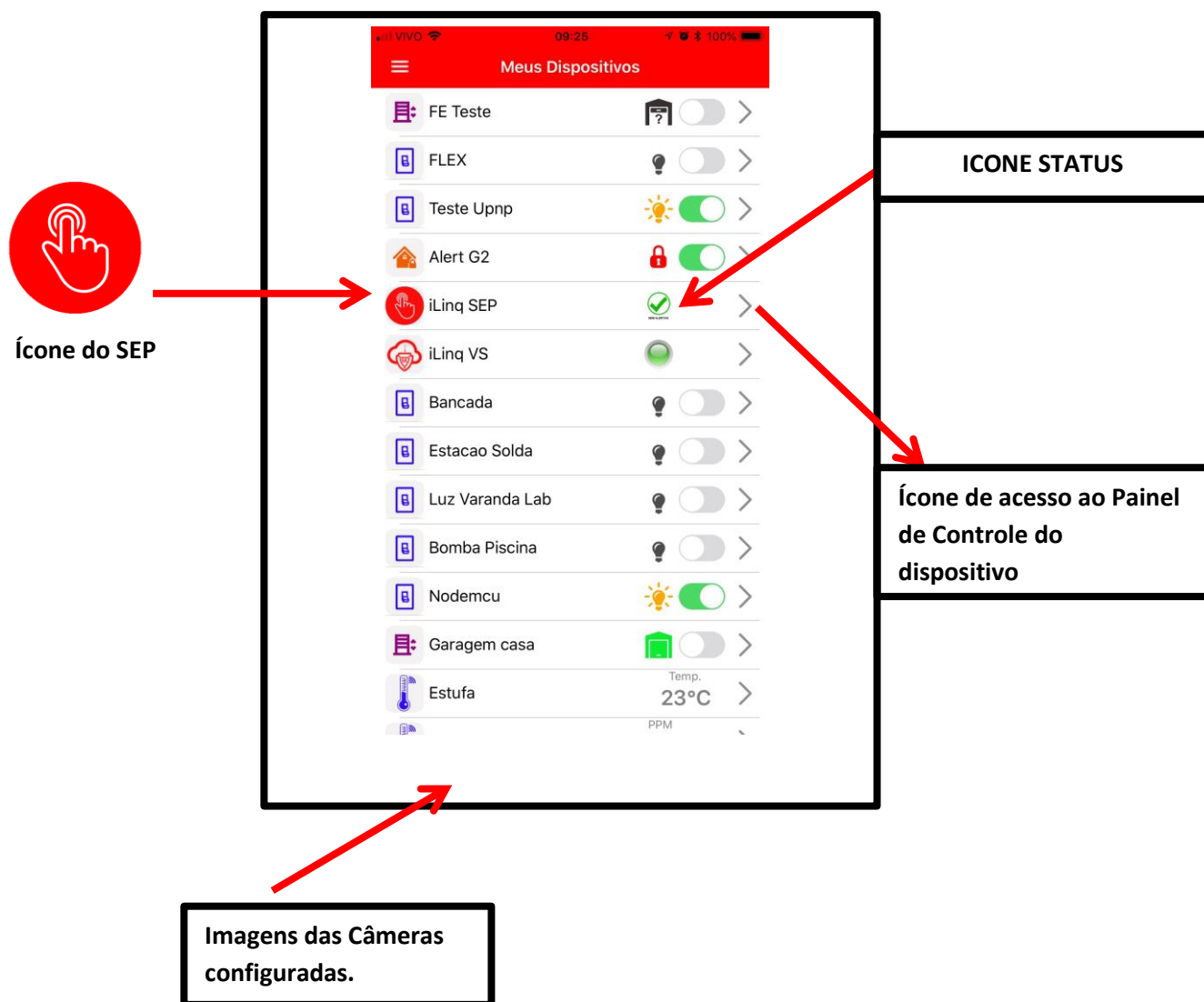
Uma mensagem indicará que o seu dispositivo foi configurado com sucesso.

Verifique então se o LED do seu dispositivo está aceso de forma contínua (sem piscar). Isso indicará que a configuração está OK e os dados inseridos também!

Caso o LED esteja piscando 3 vezes, isso indica que o dispositivo não está conseguindo se conectar na rede WiFi com os dados informados. Neste caso será necessário resetar o equipamento, mantendo o botão pressionado por pelo menos 10 segundos, até que ele volte a piscar 4 vezes seguida e então repita o processo de configuração.

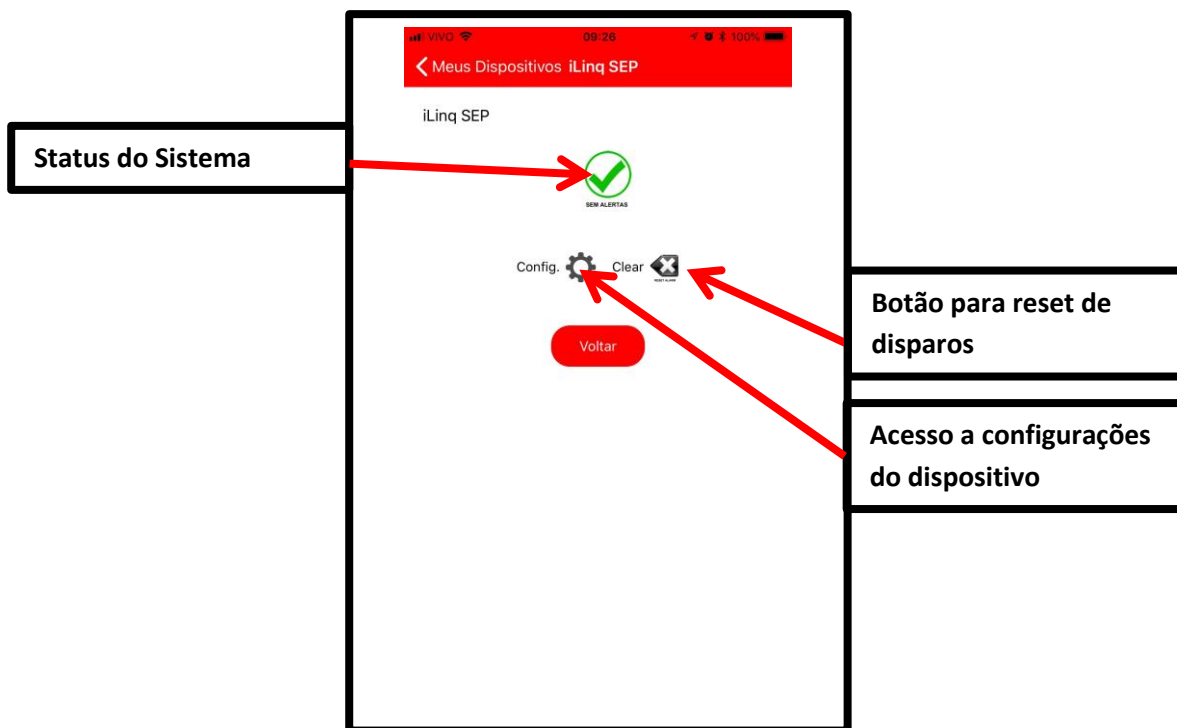
## 5. Utilizando seu iLinq SEP.

Ao abrir o aplicativo iLinq Center você já terá acesso ao botão para acionar seu dispositivo iLinq, caso possua vários dispositivos todos apareceram para você na mesma tela e serão identificados primeiramente por um “ícone”



- **Ícone de Status** – Mostra o status atual
- **Ícone de acesso ao Painel de Controle do dispositivo** – utilize para acessar a tela principal do seu sistema.

## 5.1. Recursos e funções do Painel de Controle do SEP

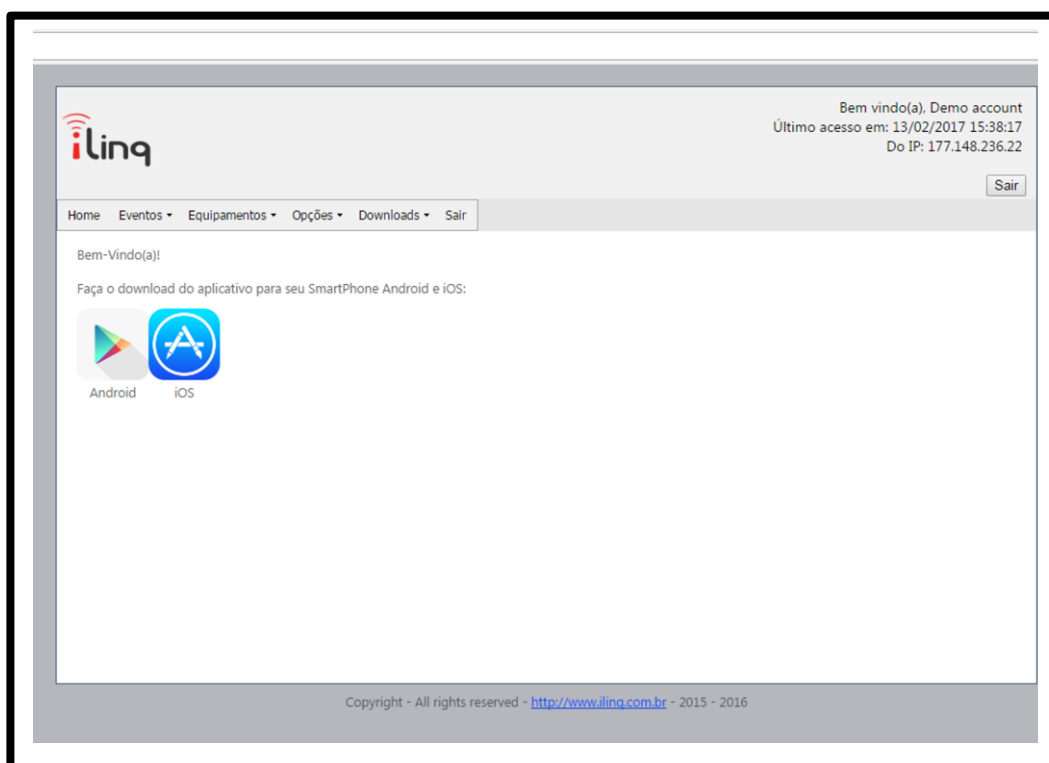


- **Status do Sistema** – ícone de indicação do status do alarme (sem alertas/em disparo)
- **Configurações** – utilize esta função para dar um nome ao seu sistema, ex.: “Alarme Residência”
- **Botão de Reset de Disparos** – utilize ele para cancelar disparos ocorridos.

## 6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq ([www.iling.com.br](http://www.iling.com.br)).

Acesse o portal [www.iling.com.br](http://www.iling.com.br) com usuário e senhas criadas no item “1.2 Cadastro” deste manual.



**HOME** – Retorna a tela inicial Home

**Eventos** – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff.

**Equipamentos** –

“**Meus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e dá acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar novo produto**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

**Opções** –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

**Time-Zone** (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“**Mudar senha**” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

**“Alerta Celular”** Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

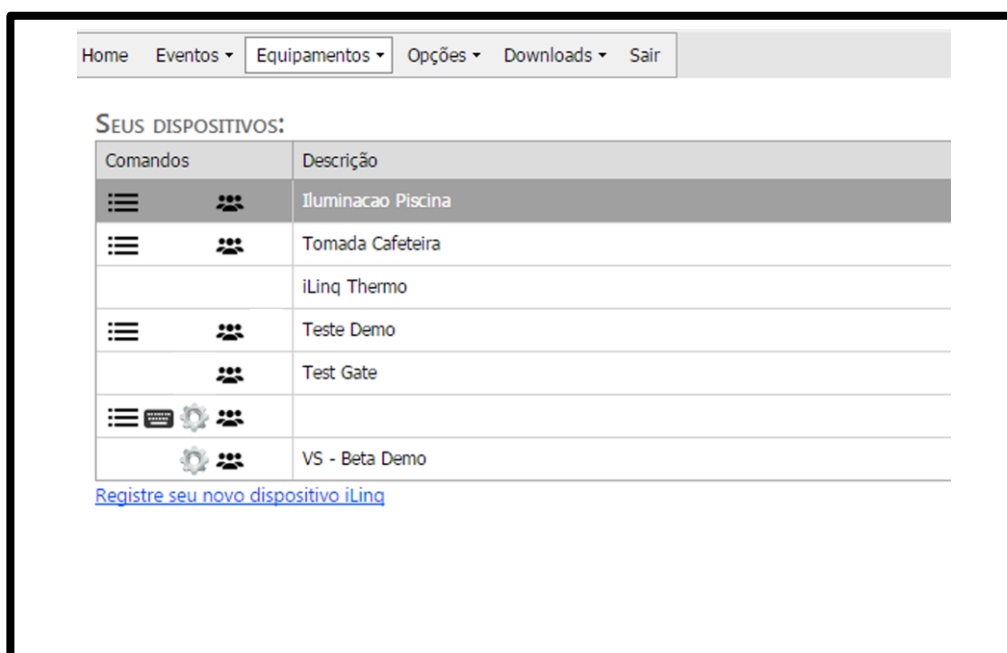
**Downloads** – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.







**Sair** – Faz o logOff do portal.

## 6.1. Tela “Meus Equipamentos”

Nesta tela você visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário e verifica;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Número de série
- Comandos (configuração específica de cada dispositivo)




Comandos	Descrição
 	Iluminacao Piscina
 	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
 	Teste Demo
	Test Gate
  	
 	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

## 6.2. Comandos

Opções e funções disponíveis.

 **Eventos** – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo.



**Compartilhamento** – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.

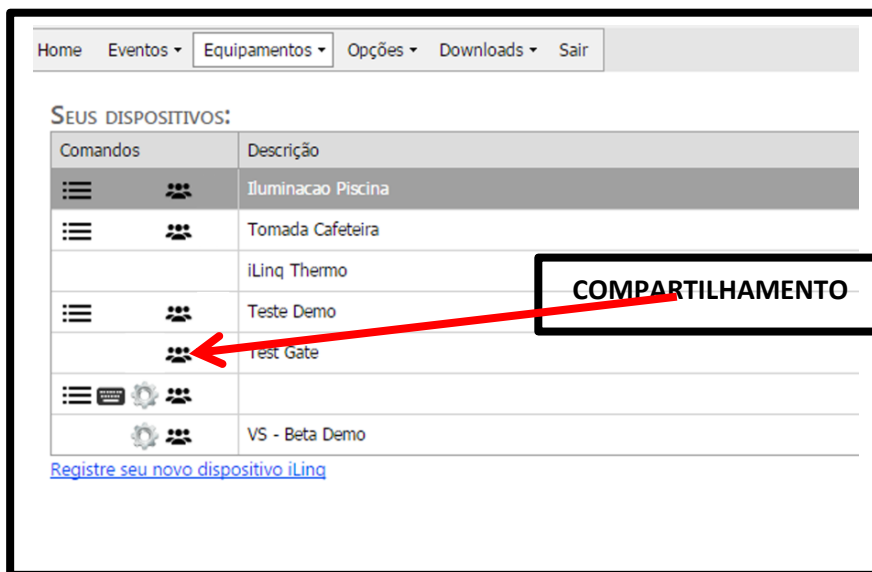


**Configuração** – (ícone Engrenagem) esta opção está disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

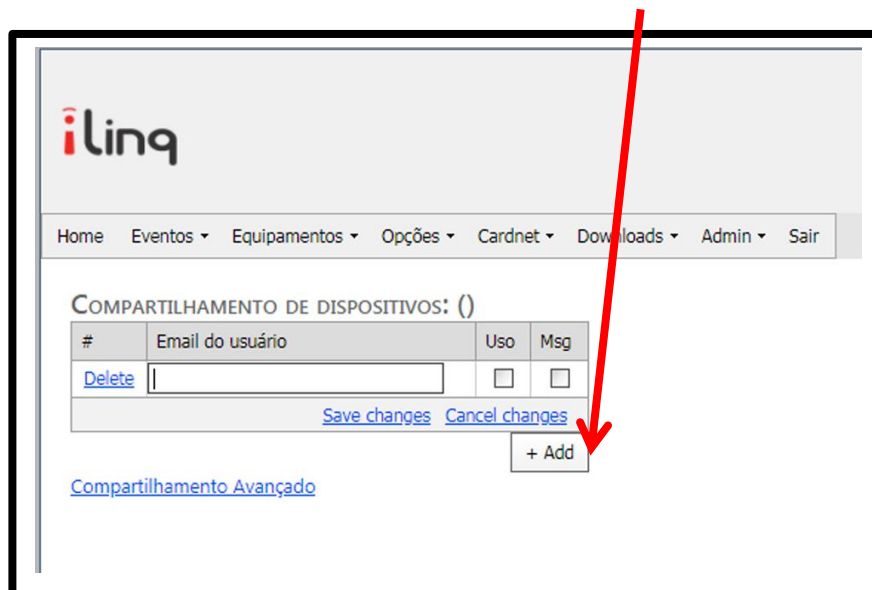
### 6.3. Compartilhando o Dispositivo e Alerta

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Compartilhamento” em Comandos no menu “Equipamentos/Meus dispositivos”.



Clique no ícone “COMPARTILHAMENTO” e depois no botão “+ Add”





Agora preencha o campo “Email do usuário” com o **e-mail cadastrado no portal iLinq** do usuário o qual você deseja compartilhar o **USO** do dispositivo e/ou os **ALERTAS**.

Marque as opções que desejar “somente uso” ou “somente alertas” ou “ambos”.

## 6.4. Configurações Adicionais “Config”

Alguns dispositivos iLinq possuem algumas configurações adicionais, como:

**Nome de Zonas** – aplicável para sistema de Alarme iLinq Alert

**IP, Porta e Conta** – aplicável a produtos que podem ser monitorados por Centrais de Monitoramento de Alarmes ou Médicas equipadas com receptoras de alarmes IP compatíveis com Surgard. Aplicável aos Sistemas; iLinq SHOCK, ALERT, SEP E VS.

**e-mail** – configura um e-mail para que os alertas sejam enviados.

**Usuários** – Cadastro de usuários e senhas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq DSC.

Bem vindo(a), Francisco  
Último acesso em: 13/02/2017 18:57:02  
Do IP: 189.103.57.18

Sair

Home Eventos Equipamentos Opções Cardnet Downloads Admin Sair

CONFIGURAÇÃO DO ILINQ ALERT:  
Alert SE

Label Zone 1:  
Label Zone 2:  
Label Zone 3:  
Label Zone 4:  
Label Zone 5:  
Label Zone 6:  
Label Zone 7:  
Label Zone 8:

Porta Frente

Quarto
1234
Abc teste

Nome dos usuários no painel (1-4):

User #	User Name
No data to display	

IP1:  
Port1:  
IP2:  
Port2:  
Panel account:  
Enviar email de alerta para:

OK Cancelar

Copyright - All rights reserved - <http://www.ilinq.com.br> - 2015 - 2016

## 7. Reset das Configurações de Rede

Para apagar as configurações de rede gravadas previamente no Módulo iLinq, basta pressionar o botão de reset por mais de 10 segundos, o LED deverá voltar a piscar 4 vezes novamente e você será capaz de refazer a configuração.

**OBS.: O reset apenas apaga as configurações de rede gravadas, sendo assim e desnecessário efetuar o reset do equipamento na tentativa de solucionar algum problema. Se o módulo já foi configurado corretamente e já se conectou na rede WiFi não é necessário efetuar reset do equipamento.**

## 8. Troubleshooting (Resolução de Problemas)

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
<b>Dispositivo não aparece no Aplicativo</b>	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado previamente no portal <a href="http://www.ilinq.com.br">www.ilinq.com.br</a>
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID) Verifique a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
	Dispositivo não conectado na Internet WiFi, LED pisca 2 vezes	Alguns produtos só aparecerão no Aplicativo caso o dispositivo esteja conectado na Internet (ex.: GATE). Verifique sua conexão com a Internet. Verifique também a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
<b>Dispositivo não aparece na lista para ser configurado</b>	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o LED pisca 4 vezes
	Equipamento já está configurado com dados de rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que está sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar ou BUG do aparelho	Desligue e ligue novamente o WiFi do aparelho Desligue a rede de dados 3G/4G Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
<b>Não consigo acessar o dispositivo remotamente</b>	Dispositivo sem acesso à Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo está instalado. Verifique se o LED está aceso constante, caso pisque 2 vezes, o local está sem acesso à internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal

		<a href="http://www.iling.com.br">www.iling.com.br</a>
<b>O LED fica piscando 2 vezes frequentemente</b>	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
<b>O LED fica piscando 3 vezes frequentemente</b>	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado